

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

Fecha de entrada en vigencia: Junio 01 de 2025

Responsable del tratamiento: Dr. CAMILO ANDRES LEMOS PARRA

Sitio web: www.camilolemos.net

Correo de contacto: contacto@camilolemos.net

Domicilio: Carrera 36 No 54-09 Bucaramanga - Santander - Colombia

Introducción

En Dr. **CAMILO ANDRES LEMOS PARRA**, nos comprometemos a proteger la privacidad y los datos personales de nuestros usuarios, clientes y visitantes. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos la información personal que se obtiene a través de nuestro sitio web y servicios relacionados.

El tratamiento de datos personales se realiza conforme a lo establecido en la legislación vigente en Colombia, Estados Unidos (incluyendo CCPA para residentes de California), y la Unión Europea (GDPR).

Podemos recopilar los siguientes tipos de datos:

- Información de identificación personal: nombre, apellido, documento de identidad.
- Información de contacto: correo electrónico, número de teléfono, dirección.
- Datos de navegación: dirección IP, ubicación, tipo de navegador, historial de navegación.
- Información financiera (si aplica): medios de pago, historial de transacciones.
- Preferencias del usuario y actividad en el sitio.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales son utilizados para las siguientes finalidades:

- Prestar y gestionar los servicios ofrecidos a través del sitio web.

- Procesar pagos y facturación (si aplica).
- Enviar comunicaciones informativas, promocionales o comerciales.
- Mejorar la experiencia del usuario y realizar análisis estadísticos.
- Cumplir con obligaciones legales y contractuales.
- Atender peticiones, quejas y reclamos.

Base legal para el tratamiento

El tratamiento de datos se fundamenta en:

- El consentimiento expreso del titular.
- La ejecución de un contrato o la prestación de un servicio solicitado.
- El cumplimiento de una obligación legal.
- El interés legítimo del responsable, siempre que no se vulneren los derechos del titular.

Compartición de datos con terceros

Podemos compartir tus datos con:

- Proveedores de servicios tecnológicos, logísticos, de análisis o de pago.
- Autoridades administrativas o judiciales, cuando sea requerido por ley.

En caso de transferencias internacionales de datos, se aplicarán mecanismos legales adecuados como cláusulas contractuales tipo (SCC), acuerdos de transferencia internacional, o certificaciones equivalentes.

Derechos de los titulares de datos

Tienes derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar tus datos personales.
- Solicitar la supresión de tus datos cuando considere que no están siendo tratados conforme a la ley.
- Revocar el consentimiento otorgado.

- Solicitar prueba de la autorización.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a tus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (Colombia), ante la autoridad local competente (en la UE o EE. UU.).

Para ejercer estos derechos, puedes escribirnos a: contacto@camilolemos.net

Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento o mientras exista una relación contractual o legal. Posteriormente, serán eliminados o anonimizados, salvo que exista una obligación legal de conservarlos.

Seguridad de la información

Implementamos medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger los datos personales frente a pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración o destrucción.

Menores de edad

Nuestros servicios no están dirigidos a menores de 18 años. No recopilamos intencionalmente datos personales de menores sin el consentimiento de sus padres o representantes legales.

Cookies y tecnologías de rastreo

Utilizamos cookies para mejorar la experiencia de navegación. Para más información, consulta nuestra [Política de Cookies].

Cambios en esta política

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Los cambios serán publicados en esta página junto con la fecha de actualización.

Última actualización: Junio 01 de 2025

Contacto

Si tienes preguntas, deseas ejercer tus derechos o necesitas más información sobre cómo tratamos tus datos personales, puedes contactarnos a:

Correo electrónico: contacto@camilolemos.net

Dirección: Carrera 36 No 54-09 Bucaramanga - Santander

Teléfono : +57 3156302059

PRIVACY POLICY

Effective Date: -01-06-2025

Data Controller: Dr. CAMILO ANDRES LEMOS PARRA

Website: www.camilolemos.net

Contact Email: contacto@camilolemos.net

Business Address: Carrera 36 No 54-09 Bucaramanga - Santander - Colombia

At **Dr. CAMILO ANDRES LEMOS PARRA**, we are committed to protecting the privacy and personal data of our users, customers, and visitors. This Privacy Policy explains how we collect, use, store, and protect personal information through our website and related services.

Data processing is carried out in accordance with applicable data protection regulations in **Colombia**, the **United States** (including **CCPA** for California residents), and the **European Union (GDPR)**.

What personal data do we collect?

We may collect the following categories of data:

- Personal identification information: full name, ID number.
- Contact information: email address, phone number, mailing address.
- Browsing data: IP address, geolocation, browser type, browsing history.
- Financial information (if applicable): payment methods, transaction history.

- User preferences and behavior on the website.

Purpose of data processing

We use your personal data for the following purposes:

- To provide and manage the services offered through our website.
- To process payments and issue invoices (if applicable).
- To send informational, promotional, or marketing communications.
- To improve user experience and conduct statistical analysis.
- To comply with legal or contractual obligations.
- To respond to inquiries, complaints, or requests.

Legal basis for processing

Data processing is based on the following legal grounds:

- Your explicit consent.
- The performance of a contract or service you have requested.
- Compliance with a legal obligation.
- Our legitimate interest, provided your rights and freedoms are not compromised.

Sharing data with third parties

Your personal data may be shared with:

- **Service providers:** such as hosting, analytics, logistics, or payment processors.
- **Regulatory authorities or courts,** when legally required.
- **Affiliated or partner companies,** under confidentiality agreements.

In the case of **international data transfers**, we ensure adequate safeguards such as **Standard Contractual Clauses (SCCs)**, **international transfer agreements**, or **certifications** (e.g., EU-U.S. Data Privacy Framework).

Your data protection rights

You have the right to:

- Access, update, and correct your personal data.
- Request deletion of your data when it is not being processed lawfully.
- Withdraw your consent at any time.
- Request evidence of your prior consent.
- Be informed about how your data is used.
- File a complaint with the **Superintendence of Industry and Commerce (Colombia)** or the appropriate data protection authority in your country (EU/US).

To exercise your rights, please contact us at: contacto@camilolemos.net

Data retention

We will retain your personal data only as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected, or for as long as required by legal, contractual, or regulatory obligations. After that, data will be deleted or anonymized unless legal retention is required.

Data security

We implement appropriate technical, administrative, and organizational measures to protect personal data against unauthorized access, loss, misuse, alteration, or destruction.

Minors

Our services are not intended for individuals under the age of 18. We do not knowingly collect personal data from minors without the verifiable consent of a parent or legal guardian.

Cookies and tracking technologies

We use cookies to enhance your browsing experience. For more information, please see our [Cookie Policy].

Changes to this Privacy Policy

We reserve the right to update or modify this Privacy Policy at any time. The most recent version will always be available on this page, along with the effective date.

Last updated: 01-06-2025

Contact

If you have any questions, wish to exercise your rights, or need more information about how we handle your personal data, you can contact us at:

Email: contacto@camilolemos.net

Address: Carrera 36 No 54-09 Bucaramanga - Santander

Phone (optional): +57 3156302059